

Comunicato stampa

Nuovi servizi di informazione e consulenza ai cittadini residenti

Bellinzona, 31 marzo 2015

Nell'ambito del Programma di integrazione cantonale 2014-2017, il Cantone ha realizzato due nuovi servizi che dal 1° aprile 2015 sono a disposizione dei cittadini: il Centro di consulenza e informazione (CCI), che si rivolge in particolare ai nuovi arrivati in Ticino, e il Centro ascolto razzismo e discriminazione (Cardis), che fornirà ascolto, informazione e orientamento a tutte le vittime di discriminazione razziale.

La prima informazione e la prima accoglienza a tutti i nuovi arrivati residenti nella Confederazione – sia svizzeri sia stranieri – sono al centro del nuovo programma di integrazione voluto dalla Confederazione e realizzato in collaborazione con i Cantoni e i Comuni. Considerato come proprio gli enti locali siano i primi e principali interlocutori per i nuovi arrivati, il Dipartimento delle istituzioni ha avviato già dal 2011 – tramite l'Ufficio del Delegato all'integrazione degli stranieri – il progetto «Il Ticino in breve», che in 20 Comuni-pilota prevede, fra altre cose, la distribuzione di una documentazione sul nostro Cantone tradotta in 12 lingue.

Con la realizzazione del Centro di consulenza e informazione, il Cantone intende ora raggiungere due obiettivi. Anzitutto, sarà offerto un servizio telefonico di prima informazione ai nuovi arrivati, attivo il giovedì dalle 9 alle 12 e dalle 13 alle 16 al numero **0848 14 72 12** (cci@ti.ch). In secondo luogo, il CCI garantirà un servizio di orientamento rivolto agli enti pubblici, alle Strutture ordinarie e alle comunità di stranieri, che potranno beneficiare di una consulenza personalizzata su tutti gli aspetti dell'integrazione chiamando il numero **0848 14 72 11** (cci@ti.ch) durante gli orari d'ufficio, o su appuntamento.

Cardis offre invece per il Ticino un servizio di ascolto, informazione e orientamento alla vittime di discriminazione per motivi di razza, etnia, religione, origine territoriale, statuto giuridico e cittadinanza informandole sulle possibilità di far valere i propri diritti e risolvere situazioni di conflitto. Cardis aderisce alla «Rete di consulenza per le vittime del razzismo» patrocinata dalla Commissione federale contro il razzismo e da Humanrights.ch, che coordina un monitoraggio sistematico della discriminazione razziale in Svizzera. Il servizio sarà attivo il giovedì dalle 9 alle 11 e dalle 13 alle 15 (o su appuntamento), e risponderà al numero gratuito **0800 194 800** e all'indirizzo e-mail cardis@discriminazione.ch. Maggiori informazioni possono essere consultate sul sito www.discriminazione.ch. Per informarsi sulla politica di integrazione degli stranieri in Ticino è inoltre possibile visitare il [sito web dell'Ufficio del Delegato cantonale](#). Il documento «Il Ticino in breve» è scaricabile su <http://www4.ti.ch/di/sg/cosa-facciamo/integrazione-degli-stranieri/il-ticino-in-breve/>.

Per ulteriori informazioni rivolgersi a:

Dipartimento delle istituzioni

Francesco Mismirigo, Delegato cantonale all'integrazione degli stranieri, francesco.mismirigo@ti.ch,
tel. 0848 / 14 32 01/02 – 079/ 569 69 83